



Création d'un compte utilisateur dans Voilà (Dossier citoyen)

Préparé par

L'équipe des services professionnels de Voilà

Octobre 2021

Document à caractère confidentiel

Ce document est la propriété de PG Solutions inc.¹ et de son collaborateur, en l'occurrence le Client. Nous y démontrons le savoir-faire de l'entreprise, de son personnel, de sa méthodologie ainsi que des coûts de ses produits et services.

Les concurrents de PG Solutions pourraient y découvrir des informations d'ordre personnel et des renseignements techniques, industriels et financiers susceptibles de leur procurer un avantage appréciable et, par le fait même, causer à PG Solutions un tort irréparable.

PG Solutions considère donc que ce document, même en partie, ne peut être divulgué, que ce soit en vertu des dispositions des lois sur l'accès à l'information applicables ou de toute autre loi, excepté aux élus et au personnel du Client pour usage officiel dans l'exercice de leurs fonctions.

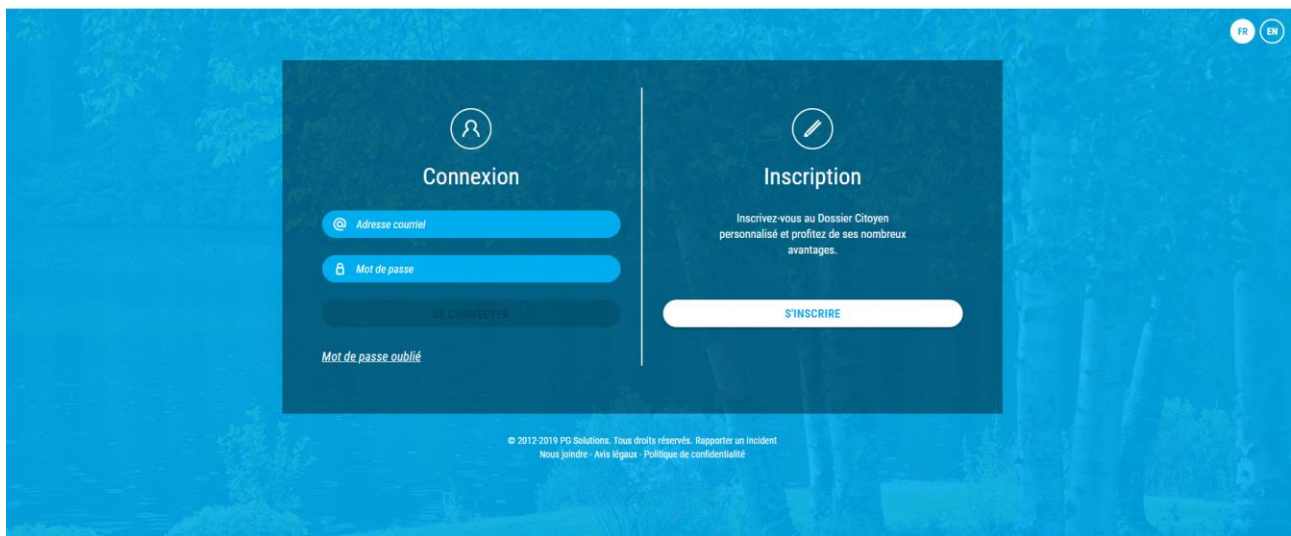
Table des matières

QU'EST-CE QUE VOILÀ!?	4
NOUVELLE INTERFACE VOILÀ!	4
INSCRIPTION AU PORTAIL CITOYEN VOILÀ!	5
INSCRIPTION AVEC SERVICE DES LOISIRS INTÉGRÉ	7
INSCRIPTION AU PORTAIL VOILÀ! SANS S'INSCRIRE AU SERVICE DES LOISIRS	7
INSCRIPTION AU SERVICE DES LOISIRS APRÈS L'OUVERTURE DE VOTRE PROFIL VOILÀ!	9
INSCRIPTION AU PORTAIL VOILÀ! ET AU SERVICE DES LOISIRS	10
VOUS DÉMÉNAGEZ?	12
ERREUR - NOM D'UTILISATEUR EST DÉJÀ PRIS	12

Qu'est-ce que Voilà!?

Voilà! est un Dossier citoyen personnalisé, qui facilite la communication entre citoyens et la ville. La plateforme est développée en partenariat avec la ville de Mascouche afin de centraliser tous les services municipaux en un Dossier citoyen personnalisé.

Vous souhaitez vous inscrire? Laissez-nous vous aider!



Comment vous inscrire au portail citoyen Voilà?

Si vous souhaitez vous inscrire au portail citoyen Voilà pour consulter par exemple votre compte de taxes* ou effectuer des demandes en lignes*, rendez-vous sur le portail de votre ville et cliquez sur le lien « S'inscrire » dans la section « Inscription »

* Les services offerts varient d'une ville à l'autre, renseignez-vous auprès de la vôtre pour connaître les avantages qui s'offrent à vous!



Remplissez ensuite le formulaire d'inscription avec vos renseignements personnels, puis cliquez sur « Créer mon compte ».

The image shows a dark blue background with a white pencil icon at the top. Below it, the word 'Inscription' is written in white. In the top left corner, there is a blue button with a white left arrow and the text 'CONNEXION'. The main form is enclosed in a white rounded rectangle. It contains the following fields: 'pgsolutions@pgsolutions.com' (Adresse courriel), 'pg' (Prénom), 'solutions' (Nom), two password fields (Mot de passe and Confirmer le mot de passe), 'Nom de mon premier animal de compagnie' (Question secrète), 'garfield' (Réponse à la question secrète), and 'Français' (Choix de la langue). A red box highlights the entire form area. A red circle with the number '2' and a red arrow points to the 'pg' field. At the bottom of the form, there is a white rounded rectangular button with the text 'CRÉER MON COMPTE' in blue. A red circle with the number '3' and a red arrow points to this button.

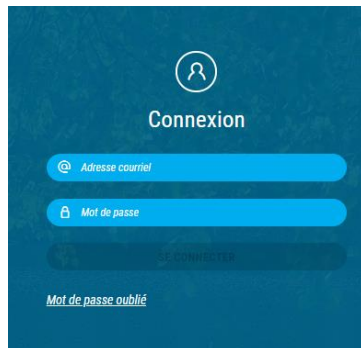
Et Voilà! Vous accédez automatiquement à votre profil citoyen afin d'y consulter les actualités, le calendrier des événements à venir et bien plus!
 Cet exemple ne correspond pas à notre Ville. Vous devez utiliser le compte de taxes 2023, dont la première échéance est le 22 février 2023.

The screenshot displays the Voilà! web application interface. At the top, there is a navigation bar with the PG Solutions logo and a user profile icon. Below this is a secondary navigation bar with icons for ACCUEIL, PROPRIÉTÉ, DEMANDES EN LIGNE, and NOUS JOINDRE. The main content area is divided into two sections: 'Actualités récentes' and 'Calendrier'. The 'Actualités récentes' section features a news article titled 'QU'EST-CE QUE VOILÀ!?' with a 'LIRE LA SUITE' link. The 'Calendrier' section shows a calendar for February 2019, with the 28th highlighted. To the right of the calendar is a detailed event card for the 28th of February, titled 'Premier versement de taxes municipales', with an 'EN SAVOIR PLUS' link.

Vous déménagez? – Fini les inscriptions et création de mot de passe!

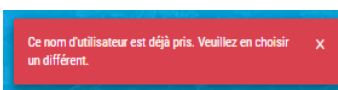
Vous déménagez et votre nouvelle ville possède également un portail Voilà!? Nul besoin de vous réinscrire! Utilisez les mêmes identifiants* de votre ancienne ville pour vous connecter! Et voilà!

* Vous devrez toutefois vous inscrire au service de Loisirs de votre nouvelle ville afin d'y adhérer.

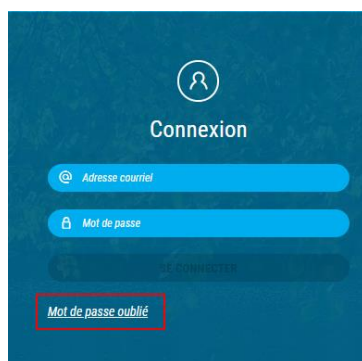


Le système vous retourne une erreur mentionnant que ce nom d'utilisateur est déjà pris? – Vous êtes unique à nos yeux!

Si le système vous retourne une erreur indiquant que le nom d'utilisateur (votre adresse courriel) est déjà utilisé, c'est que vous avez déjà créé un compte sur le portail Voilà! dans une ville. Tentez plutôt une connexion au portail.



Si vous ne vous souvenez plus de votre mot de passe, utilisez le lien « Mot de passe oublié » et inscrivez votre courriel afin de recevoir un courriel pour réinitialiser votre mot de passe.



Un courriel automatisé vous sera acheminé dans les prochaines minutes et vous serez invité à répondre à votre question secrète. Si vous n'avez pas la réponse à votre question secrète, communiquez avec la ville afin d'obtenir de l'assistance supplémentaire.

Vous désirez consulter vos comptes de taxes électroniquement?

1. Vous devez aller cliquer sur la pastille PROPRIÉTÉ.
2. Vous devez cliquer sur le bouton ajouter une propriété.



3. Vous avez deux options pour ajouter votre propriété.
 - Avec votre adresse civique
 - Avec votre matricule si vous n'avez pas encore d'adresse civique

The screenshot shows a form titled 'Ajouter une propriété'. The form has a heading 'Ajouter une propriété' and a sub-heading 'Si votre adresse ne comporte aucun numéro civique, veuillez effectuer la recherche par matricule.' Below the sub-heading are two buttons: 'Rechercher par adresse' and 'Rechercher par matricule'. Below the buttons is a text input field with the placeholder text 'Entrez une adresse' and a search icon. At the bottom of the form are two buttons: 'Confirmer' and 'Annuler'.

- Une fois votre propriété ajoutée vous devez cliquer sur le bouton ajouter un compte de taxes. Il va vous demander des informations qui se retrouvent sur votre compte de taxes que vous avez reçu papier.
 - Numéro de compte
 - Montant du premier versement

Adresse : 1 AVENUE 3E
Matricule : 3071-68-4723-0-000-0000
Valeur de l'immeuble : 388 900 \$

Supprimer la propriété

Consulter mes comptes de taxes
Ajouter cette propriété aux comptes de taxes en ligne

+ Ajouter un compte de taxes

Inscription aux comptes de taxes en ligne

Entrez les informations de votre compte de taxes annuel.

Numéro de compte (saisir les tirets si applicable)

Montant du premier versement

Confirmer Annuler

5. Une fois votre compte de taxes est ajouté, vous avez la possibilité d’informer la ville ou que vous désirez de ne plus revoir vos comptes de taxes papier en cochant Recevoir uniquement mes comptes de taxes en ligne

Adresse : **346 RUE DU BOSQUET**

Matricule : **2566-54-8149-0-000-0000**

Valeur de l'immeuble : **441 900 \$**

Supprimer la propriété

Consulter mes comptes de taxes

	Date de facturation	Année d'imposition	Numéro de compte	Type de facturation	Montant facturé
	2017-01-01	2017	2017-000001	Annuelle	200,34 \$

Recevoir uniquement mes comptes de taxes en ligne

STATUT D'ABONNEMENT AUX COMPTES DE TAXES EN LIGNE [?](#)

Vous n'êtes actuellement pas abonné(e) afin de recevoir les comptes de taxes en ligne seulement. Vous recevrez donc une copie papier de votre compte de taxes.

Inscription aux comptes de taxes en ligne

J'aimerais recevoir mes comptes de taxes en ligne seulement (aucune copie papier).

Important

- En choisissant cette option, seulement la version électronique sera disponible dans votre Dossier Citoyen. Aucune copie papier du compte de taxes municipales ne sera envoyée pour cette propriété.
- Il est de votre responsabilité de vous assurer que les versements soient effectués au plus tard aux dates d'échéance de l'année concernée.
- Lorsque votre compte de taxes en ligne sera déposé dans votre Dossier Citoyen, vous recevrez un courriel de confirmation à l'adresse que vous utilisez pour vous connecter.
- Lors d'une transaction immobilière, les comptes de taxes en ligne seront automatiquement désactivés.
- Vous pouvez annuler en tout temps l'adhésion aux comptes de taxes en ligne seulement et recevoir à nouveau la copie papier par la poste.

Accepter

Annuler